

# Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 3 avril 2025

Cette politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site [www.animalcares.fr](http://www.animalcares.fr) sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679).

## 1. Données personnelles collectées

Les données suivantes peuvent être collectées lors de l'utilisation du site :

- Nom et prénom : pour l'identification client et la facturation.
- Adresse postale : pour la livraison des commandes.
- Adresse email : pour la confirmation de commande, la communication SAV, le suivi.
- Numéro de téléphone : pour contacter le client en cas de besoin (SAV, livraison).
- Informations de paiement : traitées par Stripe (aucune donnée bancaire n'est stockée sur notre site).
- Historique de commandes : pour le suivi des achats, la gestion du SAV, les statistiques.
- Adresse IP et cookies : pour des besoins de sécurité, de statistiques anonymes, et de fonctionnement du site.
- Données liées à l'abonnement LALAHOME : pour le traitement régulier et logistique des envois.
- Données envoyées via le formulaire de contact ou de SAV.

## 2. Finalités de traitement

Les données sont utilisées exclusivement pour :

- le traitement et la livraison des commandes,
- la gestion des abonnements à la litière LALAHOME,
- la communication avec le client en cas de besoin (confirmation, livraison, SAV),
- la gestion du service après-vente (SAV),
- la génération automatique de factures,
- la sécurité du site et les statistiques d'utilisation.

## 3. Consentement et cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Lors de la première visite, une

bannière permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser les cookies. Aucun cookie non essentiel n'est installé sans le consentement de l'utilisateur.

#### **4. Durée de conservation des données**

- Données liées aux commandes : conservées 10 ans (obligation comptable).
- Données client inactif : supprimées ou anonymisées après 3 ans d'inactivité.
- Données issues du formulaire de contact : conservées 1 an.

#### **5. Droits des utilisateurs**

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement (droit à l'oubli),
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition au traitement de ses données.

Pour exercer ces droits, il suffit d'écrire à : [bonjour@animalcares.fr](mailto:bonjour@animalcares.fr)

#### **6. Sous-traitants et transfert de données**

Les données personnelles sont uniquement partagées avec :

- Stripe : pour la gestion sécurisée des paiements,
- OVH : hébergeur du site internet.

Ces partenaires s'engagent à respecter les normes de sécurité conformes au RGPD.

#### **7. Sécurité des données**

Animalcares met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour sécuriser les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

#### **8. Modification de la politique**

Animalcares se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page.